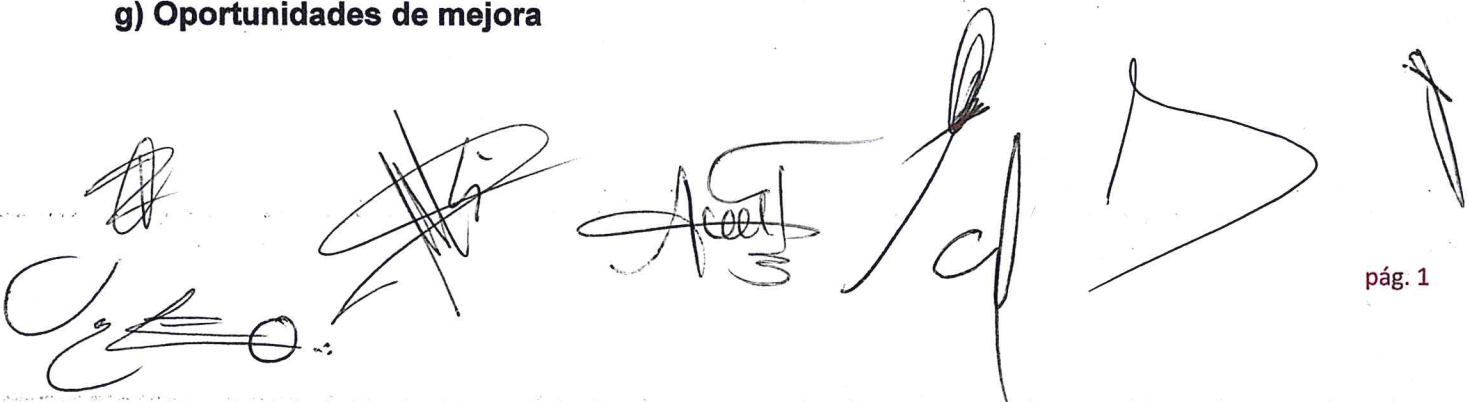


Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2018)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 31 de Julio de 2018, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmeccánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Ing. Carolina Retana Castro, como responsable de la evaluación de Servicios Complementarios; Mtro. Eloir Francisco López Nube líder de auditoría 02/2018, Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

- a) **Bienvenida**
- b) **Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.**
- c) **Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.**
- d) **Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de**
 1. **Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
 2. **El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
 3. **Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
 4. **No conformidades y acciones correctivas**
 5. **Resultados de las auditorías**
 6. **Desempeño de los proveedores externos**
- e) **Adecuación de recursos**
- f) **Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.**
- g) **Oportunidades de mejora**



Reunión de Revisión por la Dirección

(Resultados
enero-abril 2018)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

DA 02-13/02 Comité de Sustentabilidad, para poder concluirse requiere establecer fechas para entregar nombramiento a los integrantes y por dirección se propondrá a un docente para integrar el comité

SG 01-16/04 Utilizar la agenda institucional para identificar las actividades y reportar con mayor facilidad a las distintas instancias.

P.E. 03-17/01 La Dirección del Programa de Educativo de Mecánica, enviará la propuesta de Educación Continua

Continuando con el inciso c), el coordinador del SGC menciona las acciones que se están realizando para contrarrestar las debilidades, además de alinear el concepto de partes interesadas al documento de contexto de la organización mismo que se presentará en la próxima revisión por la dirección

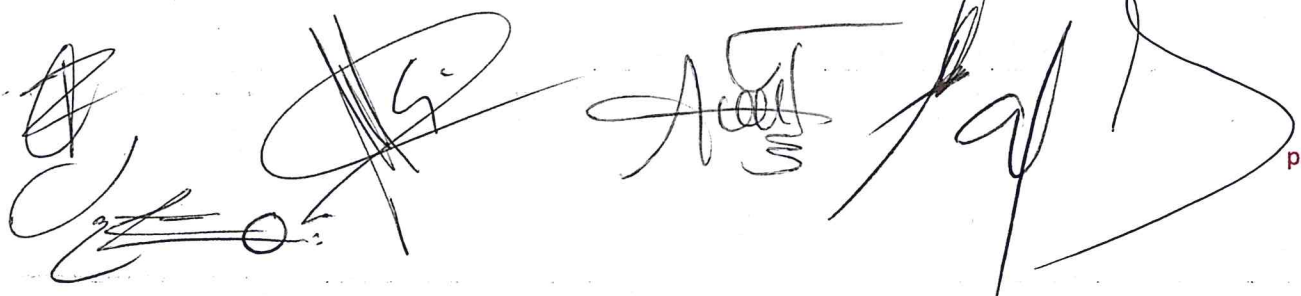
Dando cumplimiento al inciso d) y e), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, esta información fue presentada por la secretaria académica, en este punto la Secretaría Académica dio a conocer a que programas educativos serán acreedores a una No conformidad una vez que no alcanzarán la meta en el indicador correspondiente, además se hizo mención del seguimiento de acuerdos y oportunidades de mejora.

Los resultados de la evaluación de servicios complementarios por la Ing. Carolina Retana Castro y de auditoría interna por parte del Mtro Eloir Francisco López Nube líder de auditoría 02/2018.

Enseguida se mencionaron las **oportunidades de mejora por área**, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

- Establecer fechas para entregar nombramiento a los integrantes del comité de sustentabilidad



Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2018)

Programas educativos

- Publicar avances de los proyectos que se van desarrollando
- Invitación a las diferentes campañas de salud que se realice a todos los PPEE

Sistema de Gestión de la Calidad

- Incluir el área de Sistemas y de estadías en servicios complementarios

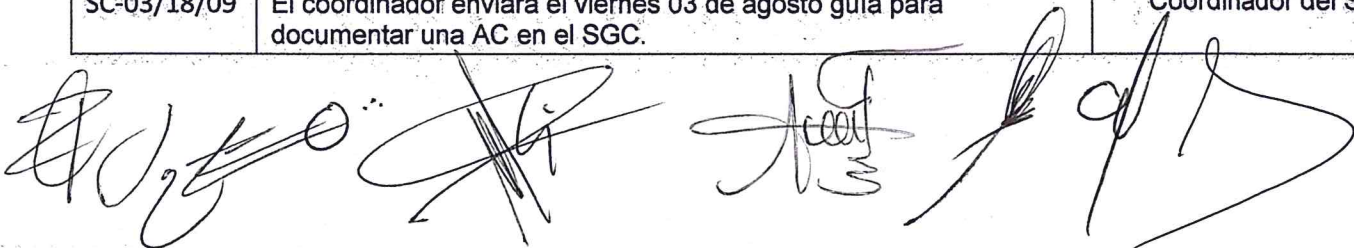
Director de Vinculación y Extensión Universitaria

- Utilizar la agenda institucional para identificar las actividades y reportar con mayor facilidad a las distintas instancias

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SA-01/18/01	Se modificará el indicador de no aprobación, en reunión que se llevará a cabo el día miércoles 01 de agosto a las 10:00 am, sala de juntas de edificio G	Secretaria Académica / PPEE
SA-02/18/02	Por dirección se propondrá a un docente para integrar el comité se enviará al correo del coordinador del SGC viernes 03 de Agosto del presente	Secretaria Académica / PPEE
VI-01/18/03	El miércoles 15 de agosto compartirá con las distintas áreas de la universidad los resultados de la encuesta a los egresados y empleadores, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad y generar estrategias para su mejora	Vinculación
VI-02/18/04	Derivado del análisis de egresados cada programa educativo pueda ofertar sus cursos en función de las necesidades, además de proponer otro tipo de cursos orientados a la sociedad para integrar el catálogo de educación continua.	Vinculación
VI-02/18/05	Realizar una reunión cuatrimestral con las diferentes áreas para verificar la planeación cuatrimestral y que cada área haga una actualización permanente.	Vinculación/ PPEE
PE-01/18/06	Las Direcciones de PPEE enviarán las propuestas de las visitas industriales durante la 1ra. Semana iniciado el cuatrimestre	PPEE
SC-01/18/07	la evaluación de servicios complementarios, la evaluación se realizará de manera inmediata de haber utilizado el servicio complementario	Coordinador del SGC
SC-02/18/08	El coordinador del SGC enviará por oficio el número de AC en curso para dar seguimiento al cierre.	Coordinador del SGC
SC-03/18/09	El coordinador enviará el viernes 03 de agosto guía para documentar una AC en el SGC.	Coordinador del SGC

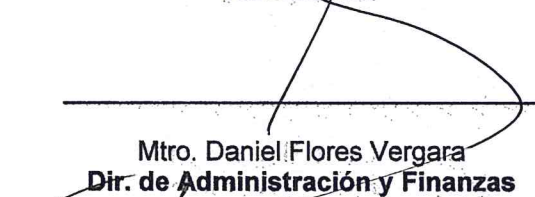


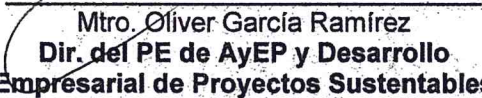
Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2018)


El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo las 13:10 hrs. del día 31 de Julio de 2018, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.


Mtro. Luis Salazar Cervantes
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria

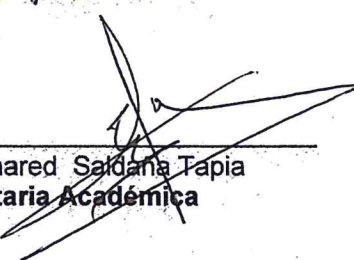

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
Dir. del PE de Mecatrónica y Energías
Renovables

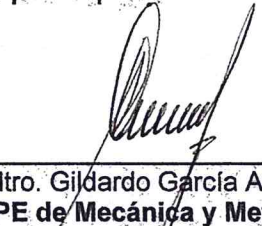

Mtro. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

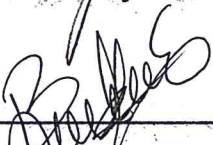

Mtro. Óliver García Ramírez
Dir. del PE de AyEP y Desarrollo
Empresarial de Proyectos Sustentables


Mtro. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del Sistema de Gestión de
Calidad



Mtro. Eloir Francisco López Nube
Líder Auditoría 02/2018

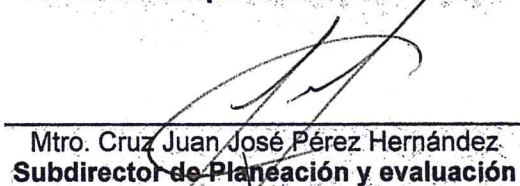

Mtra. Yashared Saldana Tapia
Secretaria Académica

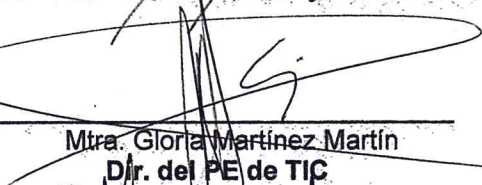

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

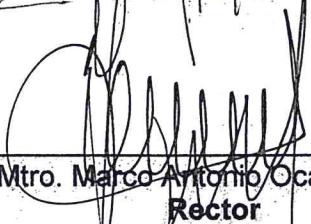

Mtra. Esther Botho Clemente
Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía


Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión
Universitaria


Ing. Carolina Retana Castro
Responsable de la 2a. evaluación de los
Servicios Complementarios 2017-2018


Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación


Mtra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC


Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector